

Conditions générales de ventes

Identification

Raison sociale	SARL CONFISERIE AUX DELICES
Adresse	135 BD Magiresti
Code Postal	44150
Ville	ANCENIS
Pays	France
Tél.	02.40.98.83.46
Fax	02.40.98.83.46
E-Mail	Confiserie.auxdelices@wanadoo.fr
Site Internet	www.confiserie-auxdelices.com
RCS	53305530582
Code APE / NAF	4724Z
TVA	

Application et opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de chaque client pour lui permettre de passer commande. Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de leur mise en ligne par la confiserie Aux Délices. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur le site www.confiserie-auxdelices.com. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve.

Produits

Les photographies, schémas, dessins ou films vidéo illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs n'affectant pas les caractéristiques substantielles du produit s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la Confiserie Aux Délices ne pourra être engagée.

Nos offres de produits et de prix sont valables pour la durée de leur mise en ligne, sauf précision contraire sur la fiche produite. Nos prix sont TTC

Commande / Prix

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (son adresse, l'adresse de livraison, le mode de paiement, ...).

La Confiserie Aux Délices informera le client par email, par téléphone des éventuelles ruptures de stocks pouvant affecter la commande .

La confiserie aux Délices prendra systématiquement contact par téléphone avec le client afin de finaliser une commande spécifique , quand celle-ci demande des détails non fournis par le formulaire de commande pour la personnalisation . Commande baptême , mariage , communion ,etc.....

(Couleur des tulles , du ruban , sortes de dragées , prénom)

Dans la confirmation de commande, le montant total est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant prix comprend le prix des articles, les frais de transport ..

Livraison

Les colis sont préparés et conditionnés par la Confiserie Aux Délices dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport.

Le délai de livraison ne commencera à courir qu'après réception des autorisations des centres de paiement carte bancaire et encaissement effectif des chèques. La confiserie Aux Délices s'engage à livrer les produits commandés par le client dans un délai de 15 jours maximum en France métropolitaine et Corse, sauf en cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les intempéries, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

La Confiserie Aux Délices, après confirmation de la commande, s'engage à traiter et à acheminer la commande jusqu'à la destination convenue, selon le trajet, la procédure et le transporteur qu'elle choisira en général LA POSTE en colissimo suivi. La Confiserie Aux Délices assure la marchandise jusqu'au lieu de livraison, mais il appartient au destinataire de vérifier le colis en présence du livreur. Toute anomalie lors de la livraison devra être signalée sur le bon de livraison. Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement auprès du transporteur choisi ne pourra être entamée. Il appartient donc impérativement au client de toujours vérifier son colis à l'arrivée.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client l'invitant à retirer les produits. En aucun cas, La confiserie aux Délices ne peut être tenue responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

Rétractation

Conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables et aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation. Toutefois, une modification ou annulation de la part du client pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation. Le prix sera restitué mais une pénalité pour frais administratifs et de gestion d'un montant de 10 € TTC sera appliquée. En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué

Paiement

La commande réglée comptant du client peut l'être par compte Paypal , Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa ou Mastercard) via téléphone ou chèque.

:Le transfert de propriété des produits au profit du client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

Litiges et réclamations

Le présent contrat est soumis au droit français et limité à la France Métropolitaine.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer le litige.

A la réception des produits, le client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, sur le bordereau de livraison.

Toute réclamation devra être faite dans un délai maximum de 48 heures après réception, à la Confiserie Aux Délices par lettre recommandée avec accusé réception .:

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Cette réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photo du colis reçu...). Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation par la confiserie Aux Délices, le client pourra choisir entre le remboursement de sa commande ou une nouvelle livraison.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les litiges seront portés devant les Tribunaux compétents.

Retours

, aucun retour ne pourra être pris en compte.

Nous vous remercions de votre visite sur www.confiserie-auxdelices.com